

خطوات تشغيل تطبيق Tanta University Network

تطبيق TU Network هو تطبيق يعمل على انظمة Android المتاحة للأجهزة اللوحية والمحمولة. يتيح لك TU Network التواصل مع فريق شبكة المعلومات بجامعة طنطا ومتابعة خدمات الشبكة. بالإضافة لإمكانية الإبلاغ عن الاعطال الفنية الخاصة باجهزة الحاسب واجهزة الربط الشبكي والبرمجيات. كذلك الإجابة عن الإستفسارات وتلقى الإقتراحات.

ويقدم هذا الدليل الخطوات الرئيسية لتشغيل البرنامج على جهازك الشخصي. وهذا الدليل قابل للتعديل من قبل شبكة المعلومات جامعة طنطا دون إخطار. يمكنكم دائماً الحصول على اخر نسخة من الرابط

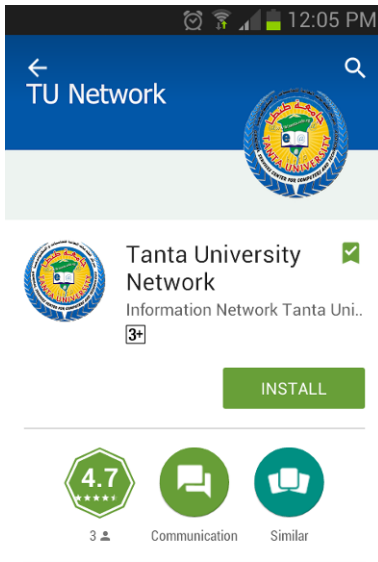
<http://www.tanta.edu.eg/ar/NETWORKS/TUNetwork.pdf>

1- تثبيت التطبيق:

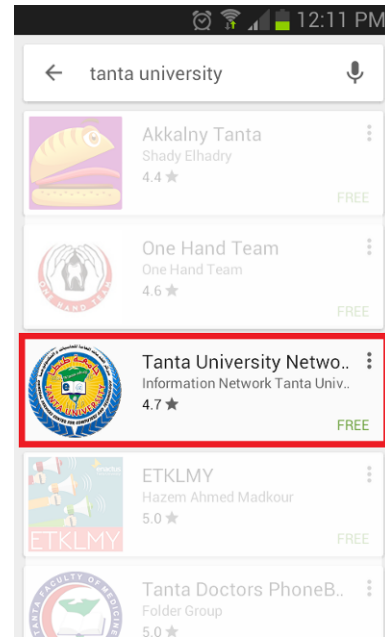
- أفتح الـ Play Store من جهازك الشخصي وابحث عن Tanta University Network. سوف يظهر لك مجموعه من البرامج من بينهم تطبيق TU Network كما هو موضح بالشكل.



- من صفحة تحميل البرنامج اضغط Install للبدء فى عملية التثبيت.



صفحة تحميل البرنامج



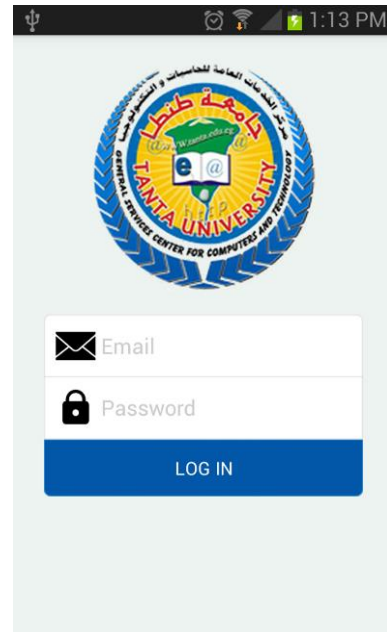
نتائج عملية البحث

2- الدخول للتطبيق:

- اتصل بالانترنت من مكان تواجدك داخل جامعة طنطا ومن خلال الشبكة الخاصة بالجامعة.
- ادخل بريدك الالكتروني الخاص بالجامعة و المنتهى بـ (tanta.edu.eg).
- **ملاحظة:** لإستخدام بريد الكتروني اخر يرجى التواصل مع شبكة معلومات الجامعة بالوسائل الموضحة اسفل الصفحة.
- ادخل كلمة السر كما هو موضح في الشكل.
- **ملاحظة:** للحصول على كلمة السر برجاء التواصل مع شبكة المعلومات أو وحدة تكنولوجيا المعلومات بكليتكم الموقرة.



الشاشة الافتراضية (مثال من كلية طب الأسنان)



شاشة الدخول للبرنامج

3- استخدام التطبيق:

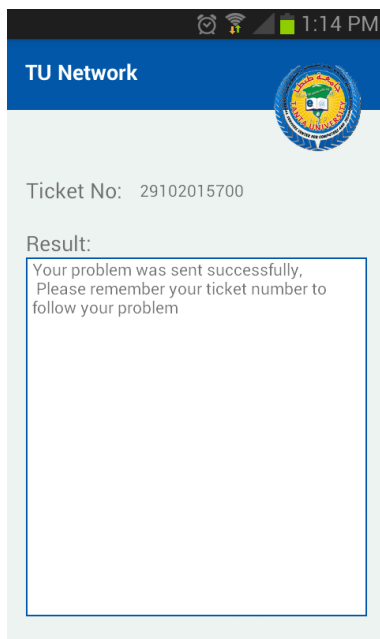
- عند الدخول للبرنامج يتم الدخول على الصفحة الخاصة بالكلية التابع لها المستخدم. ويحدد البرنامج موقع افتراضى للمستخدم (مبنى - دور - غرفة).

1. للإبلاغ عن عطل أو خدمة مطلوبة بموقع معين داخل الكلية قم بتغيير الموقع (مبنى - دور - غرفة). اكتب فى مكان الرسالة ادق وصف ممكن (حسب تفهمك للمشكلة). ثم

اضغط Send. سوف يظهر لك رقم الإستلام Ticket No، مع رسالة توضح نجاح الإرسال من عدمه.

2. لتقديم طلب أو مقترح أو شكوى تكرر الخطوات السابقة مع عدم تحديد موقع والإكتفاء بكتابة الرسالة وإجراء عملية الإرسال.

3. فى حالة الرغبة فى خدمة الدعم الفنى من خلال التليفون، برجاء ذكر رقم الهاتف بسيادتكم فى نص الرسالة.



شاشة رقم الإستلام



شاشة الإدخال

4- آليات التفاعل:

- سيقوم احد المختصين من شبكة معلومات الجامعة أو وحدة تكنولوجيا المعلومات بالتواصل مع سيادتكم خلال يوم عمل للوقوف على طبيعة الطلب المقدم من سيادتكم والعمل على تحقيقه.
- لتقديم اى مقترحات لتحسين خدمات شبكة المعلومات أو تطبيق TU Network برجاء التواصل من خلال الوسائل الموضحة اسفل الصفحة.